

アンコンシャスバイアス研修

対象者

全社員

研修のねらい

- ①自分の中にあるアンコンシャスバイアス（unconscious bias＝無意識の思い込み）に気づいて意識し、その気づきを職場内外の人々とのより良い関係構築に活かす。
- ②多様なお客さまに対し、客観性を持った柔軟な視点で対応するためのコツをつかむ。

タイムスケジュール

時間	内 容	概 要
10:00	1. アンコンシャスバイアスとは ①今、注目される背景 ②無意識のバイアスによる影響	アンコンシャスバイアスは誰にでもあり、あることそのものが悪いわけではない。しかし、無意識で行う決め付けや押し付けによる影響を知り、その重要性を理解する。
研修 時間 2H 休憩含	2. 自分の思い込みに気づく ①陥りやすい傾向 ②職場で起こりやすい例	人が持つ考え方のクセをチェック診断や事例を通じて確認する。とくに職場のスタッフ間や、お客様への対応時に起こりやすい例について検討する。
12:00	3. より良いサービスや関係構築のために ①バイアスに気づくコツ ②気づきを言動・態度に落とし込むコツ	心の中のアンコンシャスバイアスに気づき、言動や態度を変えていくためのコツを学ぶ。 ※ 2人掛けの講義形式で実施。講義以外に、チェック診断演習やペアでのミニ討議を交える。