問題解決思考向上研修

対象者

入社４～５年目の方

研修のねらい

①日々の仕事の中で問題意識を持つことの重要性を認識し、問題発見の視点を養う。
②問題発見～課題解決の基本プロセスを確認し、業務改善への意欲を高める。
③問題解決思考を基本に、業務改善提案・課題解決のプレゼンテーション等の実践につなげる。

タイムスケジュール

時間	内　　容	概要
0：00	**1．オリエンテーション** ①グループでの情報交換 ②問題発見・解決の落とし穴	・グループごとに、業務上の問題について情報交換したうえで、問題意識の持ち方、論理的アプローチの重要性について確認する。
	1．問題・課題の基本 ①問題の捉え方と分類 ②問題と課題の違い ③問題発見～解決のプロセス	・問題・課題の考え方の基本を押さえ、問題解決思考をもって仕事に取り組むことの重要性を認識する。
	2．問題発見のポイント ①問題意識の持ち方 ②問題発見の切り口	・日常業務において、さまざまな切り口から問題点に気づくための手法を理解する。
	3．問題把握のポイント ①問題の見える化 ②原因の掘り下げ ③問題の特定の課題化	・論理的に問題を整理し、原因を探る手法を学ぶ。また、演習を通じて、問題把握のコツをつかむ。
	4．問題解決のポイント ①解決策の評価・選択 ②リスク対策	・論理的に問題解決案を考える手法を学ぶ。
4：00		