育成面談力向上研修

対象者

監督職～初級管理職中心

研修のねらい

①部下を対面指導する際の基本を理解し、評価・育成面談や日々の面談における指導力を高める。
②管理職・監督職としてのリーダーシップ力及びコミュニケーション力向上を図る。
③定期的または必要に応じて対面指導を行う習慣を作り、部下との相互理解の促進や職場の活性化をめざす。

タイムスケジュール

時間	内　　容	概要
0：00	**1．オリエンテーション** ①研修のねらい ②オープニング演習「３枚のカード」	・パーソナルタイプ・カードを使ったオープニング演習で、部下指導に際する相互理解の重要性を確認。
	2．指導・育成の基本 ①指導・育成の考え方 ②意欲とコミュニケーションの関係	・指導･育成の考え方を整理し、面談指導によってモチベーション向上や行動改善を促すポイントを学ぶ。
	3．指導・育成面談の基本 ①対面指導に際する準備 ②面談の手順とポイント ③状況に応じた指導のポイント	・10～15分程度の面談指導のやり方と留意点を理解し、相手や状況に応じた適切な指導法について考える。
	4．面談スキルのポイント ①話の聞き出し方と聴き方 ②ほめ方、アドバイス・指摘の仕方 ③情報共有・課題確認の仕方 ④ペア実習	・効果的な面談指導に必要なコミュニケーションスキルをペア実習等により学ぶ。
	5．実践、育成面談 ①ケーススタディ ②ロールプレイと解説	・面談のケースを想定し、3人組（上司役・部下役・観察者）でロールプレイと相互フィードバックを行う。また、面談において生じた疑問点いついて、グループ及び全体で共有し、理解促進を図る。
8：00		