

# リスクマネジメント研修

## 対象者

一般職～管理職

## 研修のねらい

- ①「リスク」対応を誤った時の損失の大きさを感じ「マネジメント」の必要性が理解できる。
- ②組織には「リスク」が溢れていることを認識できる。
- ③不祥事を起こさない「より良きコミュニケーションの取り方」が身につく。

## タイムスケジュール

時間	内容	概要
0:00	<b>1. まず感じて欲しい！怖い「馴れ」と「思い込み」</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>●最近世間を賑わせた組織の失敗事例の紹介 「のぞみ白煙事故」「関空橋タンカー衝突事故」等</li><li>●「コンプライアンス」は「法令違反」だけを指すのではない</li></ul>
	<b>2. 周囲のリスクを洗い出そう！</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>●考えられるリスクを挙げてみよう</li><li>・イメージを働かせる</li><li>・“影響”“確率”の2つの軸で考える</li><li>●今、要注意のリスクとは？</li><li>・「個業」から来るコミュニケーション不足</li><li>・ハラスメント（特にパワハラ）など</li><li>←ここでも「言葉の暴力」についても言及</li></ul>
2:00	<b>3. 不祥事の原因の多くは「コミュニケーション不足」</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>●失敗事例の紹介</li><li>←基本の基本「組織内のハウレンソウ」</li><li>●より良きコミュニケーションとは？</li><li>・その第一歩は「笑顔」</li><li>・魔法の言葉、それは「ありがとう」</li><li>・他人をちゃんと褒めることが出来るか？</li></ul>