

元記者が伝えるリスクマネジメント研修 ～リスクマネジメントから学ぶ安全管理～

【担当講師】 大谷 邦郎（おおたに くにお）

【対象者】 一般職～管理職

【研修のねらい】

1. 「リスク」対応を誤った時の損失の大きさを感じ「マネジメント」の必要性が理解できる。
2. 組織には「リスク」が溢れていることを認識できる。
3. 不祥事を起こさない「より良きコミュニケーションの取り方」が身につく。

◇タイムスケジュール

時間	内容	概要
0:00	◇オリエンテーション	
	1. まず感じて欲しい！怖い「馴れ」と「思い込み」 【解説】	●最近世間を賑わせた組織の失敗事例の紹介 「のぞみ白煙事故」「関空橋タンカー衝突事故」等 ●「コンプライアンス」は「法令違反」だけを指すのではない。
	2. 周囲のリスクを洗い出そう！ 【解説・ワーク】	●考えられるリスクを挙げてみよう ・イメージを働かせる ・“影響”“確率”の2つの軸で考える励 ●今、要注意のリスクとは？ ・「個業」から来るコミュニケーション不足 ・ハラスメント(特にパワハラ)など ← ここでも「言葉の暴力」についても言及
	3. 不祥事の原因の多くは「コミュニケーション不足」 【解説・ワーク】	●失敗事例の紹介 ← 基本の基本「組織内のホウレンソウ」 ●より良きコミュニケーションとは？ ・その第一歩は「笑顔」 ・魔法の言葉、それは「ありがとう」 ・他人をちゃんと褒めることができますか？
2:00	◇まとめ・質疑応答	