

# 問題解決思考向上研修

【担当講師】 三枝 玲子（さえぐさ れいこ）

【対象者】 入社4～5年目の方

## 【研修のねらい】

1. 日々の仕事の中で問題意識を持つことの重要性を認識し、問題発見の視点を養う。
2. 問題発見～課題解決の基本プロセスを確認し、業務改善への意欲を高める。
3. 問題解決思考を基本に、業務改善提案・課題解決のプレゼンテーション等の実践につなげる。

## ◇タイムスケジュール

時間	内 容	概 要
0:00	<p>◇ オリエンテーション</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・グループでの情報交換</li><li>・問題発見・解決の落とし穴</li></ul> <p>1. 問題・課題の基本</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(1)問題の捉え方と分類</li><li>(2)問題と課題の違い</li><li>(3)問題発見～解決のプロセス</li></ul> <p>2. 問題発見のポイント</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(1)問題意識の持ち方</li><li>(2)問題発見の切り口</li></ul> <p>3. 問題把握のポイント</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(1)問題の見える化</li><li>(2)原因の掘り下げ</li><li>(3)問題の特定の課題化</li></ul> <p>4. 問題解決のポイント</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(1)解決策の評価・選択</li><li>(2)リスク対策</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>●グループごとに、業務上の問題について情報交換したうえで、問題意識の持ち方、論理的アプローチの重要性について確認する。</li><li>●問題・課題の考え方の基本を押さえ、問題解決思考をもって仕事に取り組むことの重要性を認識する。</li><li>●日常業務において、さまざまな切り口から問題点に気づくための手法を理解する。</li><li>●論理的に問題を整理し、原因を探る手法を学ぶ。また、演習を通じて、問題把握のコツをつかむ。</li><li>●論理的に問題解決案を考える手法を学ぶ。</li></ul>
4:00	◇本日のまとめ・質疑応答	